

ZIPLINE DOLINKA

POGOJI POSLOVANJA

1. Področje uporabe

Ti pogoji urejajo vse rezervacije in sodelovanje pri aktivnostih, ki jih organizira Ažman & Ažman d.o.o. (Zipline Dolinka). Z rezervacijo ali sodelovanjem gostje sprejemajo te pogoje.

2. Rezervacije

Rezervacije je mogoče opraviti prek spleta, po telefonu, e-pošti ali osebno. Rezervacija je potrjena, ko jo sprejme Zipline Dolinka. Ob prihodu morajo udeleženci predložiti veljavno potrdilo o rezervaciji.

3. Zbirno mesto

Zbirno mesto: Cesta svobode 1, 4260 Bled, Slovenija. Udeleženci morajo prispeti najmanj 20 minut pred odhodom. Zamuda se lahko šteje kot neudeležba.

4. Odpoved

Brezplačna odpoved do 24 ur pred začetkom ture. Odpovedi manj kot 24 ur pred začetkom in neudeležba niso upravičene do vračila, razen če obvezna zakonodaja določa drugače.

5. Pogoji za udeležbo

Najnižja starost: 6 let. Največja dovoljena teža: 120 kg. Minimalne teže ni. Udeležba je dovoljena le, če se udeleženec lahko varno opremi z ustreznim pasom in osebno varovalno opremo. Primernost pasu in udeležbe izključno presoja usposobljeno osebje Zipline Dolinka.

6. Otroci

Otroci, mlajši od 15 let, se lahko udeležijo le skupaj z najmanj enim od staršev ali zakonitim skrbnikom. Udeleženci, stari od 15 do 17 let, potrebujejo pisno soglasje staršev oziroma zakonitega skrbnika. Osebje odloči, ali se otrok pelje samostojno ali v tandemu s profesionalnim vodnikom. Ta odločitev je dokončna.

7. Zdravstvene omejitve

Udeležba ni dovoljena nosečnicam, osebam pod vplivom alkohola ali drog, osebam s srčnimi boleznimi, resnimi poškodbami gibalnega sistema, epilepsijo, po nedavni operaciji ali s katerim koli stanjem, ki bi lahko ogrozilo varnost. Če niste prepričani o svojem zdravstvenem stanju, se pred rezervacijo posvetujte z zdravnikom.

8. Alkohol in droge

Gostje ne smejo biti pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih snovi, ki zmanjšujejo presojo, koordinacijo ali reakcijski čas. Vsak gost, za katerega osebje Zipline Dolinka presodi, da je pod vplivom, ne bo smel sodelovati in ni upravičen do vračila plačila.

9. Varnost

Prisotnost na varnostnih navodilih je obvezna. Navodila vodnikov so zavezujoča. Varnostne opreme ni dovoljeno odstranjevati ali spreminjati. Obvezna je zaprta športna obutev. Dolgi lasje morajo biti varno spleteni v kito. Akcijske kamere so dovoljene le z odobritvijo osebja in morajo biti varno pritrjene.

10. Pravica do zavrnitve udeležbe

Zipline Dolinka lahko zavrne ali prekine udeležbo, kadar osebje utemeljeno oceni, da bi udeležba lahko ogrozila udeleženca, druge goste, vodnike ali varno izvedbo aktivnosti. Odločitve osebja glede varnosti so dokončne.

11. Vreme

Ture praviloma potekajo tudi v rahlem dežju. Zaradi neviht, močnega vetra, poplav, nevarnosti požarov ali drugih nevarnih razmer se lahko ture prestavijo, spremenijo ali odpovejo. Če Zipline Dolinka odpove turo iz varnostnih razlogov, bo udeležencem ponujena sprememba termina ali vračilo plačila.

12. Odgovornosti udeležencev

Udeleženci morajo posredovati resnične podatke o starosti, zdravstvenem stanju in drugih varnostno pomembnih okoliščinah, ravnati odgovorno, upoštevati navodila ter nemudoma sporočiti morebitne težave z opremo ali zdravstvene težave.

13. Osebna lastnina

Gostje sodelujejo na lastno odgovornost glede osebnih stvari. Ohlapni predmeti morajo biti ustrezno zavarovani. Zipline Dolinka ne odgovarja za izgubo ali poškodbo osebnih predmetov, razen če zakon določa drugače.

14. Fotografiranje in snemanje

Uporaba osebnih snemalnih naprav je dovoljena le z odobritvijo osebja. Komerzialna uporaba fotografij ali videoposnetkov zahteva predhodno pisno dovoljenje Zipline Dolinka.

15. Višja sila

Zipline Dolinka ne odgovarja za zamude, spremembe ali odpovedi zaradi dogodkov zunaj razumnega nadzora, vključno z izrednimi vremenskimi razmerami, naravnimi nesrečami, zapori cest, ukrepi državnih organov ali drugimi primeri višje sile.

16. Odgovornost

Aktivnosti zipline vključujejo neločljivo povezana tveganja. Nič v teh pogojih ne izključuje odgovornosti, ki je po zakonu ni mogoče izključiti. V vseh drugih primerih je odgovornost omejena v obsegu, ki ga dovoljuje slovenska zakonodaja.

17. Varstvo osebnih podatkov

Osební podatki se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in Politiko zasebnosti družbe.

18. Veljavno pravo

Ti pogoji se presojajo po pravu Republike Slovenije. Za reševanje sporov so pristojna slovenska sodišča, razen če obvezna potrošniška zakonodaja določa drugače.

Priporočeni dodatni dokumenti

- Izjava o prevzemu tveganja
- Politika zasebnosti (GDPR)
- Politika piškotkov
- Soglasje za fotografiranje in snemanje
- Pogoji darilnih bonov
- Pogoji skupinskih rezervacij
- Pogoji za šolske skupine
- Pogoji za poslovne dogodke

Priporočilo

Pred objavo naj dokument pregleda slovenski odvetnik, specializiran za potrošniško pravo, turizem in aktivnosti na prostem, da se zagotovi skladnost s slovensko in evropsko zakonodajo.