

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA IN PRAVILA UDELEŽBE

REZERVACIJA STORITEV

1. Rezervacijo storitev lahko opravite preko spletne strani www.zipline-dolinka.si, po elektronski pošti, telefonu ali osebno v recepciji.
2. Po opravljeni rezervaciji boste na svoj e-poštni naslov prejeli potrdilo o rezervaciji z osnovnimi informacijami o storitvi, vključno z datumom in uro aktivnosti.
3. Zborna mesto za udeležence je 20 minut pred predvidenim odhodom v recepciji Zipline Dolinka, Cesta svobode 1, 4260 Bled.
4. V primeru zamude udeleženca ne zagotavljamo nadomestnega termina za izvedbo aktivnosti.
5. Pred začetkom programa se morajo vsi udeleženci seznaniti z varnostnimi pravili in pogoji sodelovanja ter podpisati Izjavo o sodelovanju na Zipline Dolinka. Za mladoletne osebe izjavo podpiše starš oziroma zakoniti skrbnik. Brez podpisane izjave udeležba ni mogoča.
6. Pred vključitvijo v program morajo udeleženci predložiti veljavno potrdilo o rezervaciji, račun ali darilni bon z veljavno QR kodo.

PRAVILA UDELEŽBE

POGOJI ZA UDELEŽBO

Aktivnosti se lahko udeležijo osebe, stare najmanj 6 let.

- Otroci do 15. leta starosti se lahko udeležijo aktivnosti le v spremstvu starša ali zakonitega skrbnika.
- Mladoletne osebe med 15. in 17. letom potrebujejo pisno soglasje starša ali skrbnika.
- Minimalna telesna teža za udeležbo je 20 kg.
- Maksimalna telesna teža za udeležbo je 120 kg.

OMEJITVE ZA UDELEŽBO

Udeležba ni dovoljena:

- osebam, ki ne izpolnjujejo zgoraj navedenih pogojev,
- osebam pod vplivom alkohola, drog ali drugih psihoaktivnih snovi,
- osebam s poškodbami hrbtenice, ramen ali okončin,
- osebam s hujšimi srčno-žilnimi obolenji ali visokim krvnim tlakom,
- nosečnicam,
- osebam z epilepsijo,
- osebam, ki so bile operirane v zadnjih šestih mesecih.

PRAVILA SODELOVANJA

1. Udeležba v aktivnosti Zipline Dolinka poteka na lastno odgovornost. Ažman & Ažman d.o.o. odgovarja v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.
2. Minimalna starost za udeležbo je 6 let. Otroci do 15. leta se lahko udeležijo aktivnosti le v spremstvu starša ali skrbnika. Osebe med 15. in 17. letom potrebujejo pisno soglasje starša ali skrbnika.
3. Minimalna dovoljena teža je 20 kg, maksimalna pa 120 kg.
4. Osebne predmete morajo udeleženci hraniti v zaprtih žepih ali jih ustrezno zavarovati.
5. Fotografiranje in snemanje sta dovoljena. Med samim spustom je uporaba kamer dovoljena le z ustrezno opremo za prostoročno uporabo.
6. Udeleženci z dolgimi lasmi morajo imeti lase spletene v kitko oziroma ustrezno zaščitene.
7. Vsak udeleženec mora opraviti varnostna navodila s teoretičnim in praktičnim delom. Navodila vodnika so obvezna. Če udeleženec po treh poskusih ne uspe opraviti tehničnega preizkusa zaviranja na vadbeni jeklenici, se aktivnosti ne more udeležiti. Organizator v tem primeru ni dolžan vrniti plačila.
8. Organizator lahko udeležencu zavrne sodelovanje, če ne upošteva varnostnih ali tehničnih navodil vodnika.
9. Udeležba je mogoča izključno z opremo organizatorja (čelada, pas, vponke, škripec in druga potrebna varnostna oprema).
10. Udeleženci odgovarjajo za škodo na opremi, povzročeno zaradi malomarnega ali nepravilnega ravnanja.
11. Organizator odgovarja za telesne poškodbe v skladu z veljavno zakonodajo. Za materialno škodo odgovarja le v primeru hude malomarnosti.

12. Organizator si pridržuje pravico odstraniti osebe, ki ne spoštujejo pravil udeležbe.
13. Organizator lahko aktivnost kadarkoli prekine zaradi varnostnih ali tehničnih razlogov.
14. Udeležba pod vplivom alkohola, drog ali drugih psihoaktivnih snovi ni dovoljena.
15. Uporaba zipline jeklenic izven organiziranega programa je strogo prepovedana in izredno nevarna.
16. S podpisom izjave udeleženec soglaša z uporabo osebnih podatkov za potrebe poslovanja podjetja Ažman & Ažman d.o.o.
17. Uporaba fotografskega in video gradiva za komercialne ali promocijske namene je dovoljena le s predhodnim soglasjem podjetja Ažman & Ažman d.o.o.

SPLOŠNE INFORMACIJE

Organizator: Ažman & Ažman d.o.o., Rikljevca cesta 11, 4260 Bled

Davčna številka: SI18734391

Odgovorna oseba: Miloš Ažman

SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji in navodila so sestavni del pogodbe oziroma bona, sklenjenega med podjetjem Ažman & Ažman d.o.o. in naročnikom storitve.

Splošni pogoji veljajo za vse storitve, ki jih organizira Ažman & Ažman d.o.o.

Ob telefonski ali spletni rezervaciji se šteje, da je naročnik sprejel te splošne pogoje.

Naročnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali kupila storitev podjetja Ažman & Ažman d.o.o.

ODPOVED ALI SPREMEMBA REZERVACIJE S STRANI STRANKE

Stranka lahko rezervacijo odpove pisno na e-poštni naslov info@zipline-dolinka.si.

V primeru odpovedi se zaračunajo administrativni stroški v višini 25 % vrednosti storitve.

- več kot 24 ur pred aktivnostjo: vračilo 75 % vrednosti storitve
- manj kot 24 ur pred aktivnostjo ali neudeležba: vračilo ni mogoče

Za datum odpovedi se šteje datum prejema elektronskega sporočila.

ODPOVED ALI SPREMEMBA PROGRAMA

Ažman & Ažman d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe ali odpovedi programa zaradi varnostnih razlogov, tehničnih težav, višje sile ali drugih nepredvidljivih okoliščin.

Če organizator storitev odpove, je stranka upravičena do celotnega vračila plačanega zneska.

OBRAČUN STORITEV

Obračun storitev temelji na potrjeni ponudbi.

Vse spremembe števila udeležencev je treba sporočiti najkasneje 24 ur pred izvedbo aktivnosti.

Če je dejansko število udeležencev manjše od potrjenega števila, vračilo razlike ni mogoče.

Če je udeležencev več od dogovorjenega števila, si organizator pridržuje pravico do dodatnega obračuna ali odpovedi storitve.

VELJAVNOST DARILNIH BONOVI

Vsi darilni boni imajo določeno vrednost in obdobje veljavnosti.

Po poteku veljavnosti je možno bon podaljšati.

Cena podaljšanja bona znaša 8,00 EUR z DDV.

Darilni bon preneha veljati:

- če se udeleženec ne udeleži aktivnosti za veljavno rezerviran termin,
- če odpove rezervacijo manj kot 24 ur pred aktivnostjo,
- če od izdaje bona preteče več kot 5 let.