

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Ažman & Ažman d.n.o. (Zipline Dolinka)
Zadnja posodobitev: junij 2026

1. UVOD

V podjetju Ažman & Ažman d.o.o. (v nadaljevanju: »Zipline Dolinka«, »mi«, »naše podjetje«) spoštujemo vašo zasebnost in se zavezujemo k varovanju osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR).

Ta izjava o zasebnosti pojasnjuje, katere podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo, kako jih uporabljamo ter kakšne pravice imate kot posameznik.

2. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Ažman & Ažman d.o.o.
Rikljijska 11
4260 Bled
Slovenija

E-pošta: info@zipline-dolinka.si
Spletna stran: www.zipline-dolinka.si

3. KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO

Glede na namen sodelovanja z nami lahko zbiramo naslednje podatke:

- ime in priimek,
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- država prebivališča,
- podatki potrebni za rezervacijo,
- vsebina komunikacije preko elektronske pošte ali obrazcev,
- IP naslov,
- vrsta naprave in brskalnika,
- datum in čas obiska,
- obiskane strani.

4. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke uporabljamo za:

- obdelavo in potrditev rezervacij,
- pripravo ponudb in računov,
- izvedbo naročenih storitev,
- komunikacijo pred in po aktivnosti,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- izboljšanje kakovosti storitev,
- pošiljanje promocijskih vsebin, kadar za to podate soglasje.

5. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO

Osebnne podatke obdelujemo na podlagi:

- izvajanja pogodbe,
- zakonskih obveznosti,
- zakonitega interesa,
- privolitve posameznika.

6. POSREDOVANJE PODATKOV

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo, oddajamo v najem ali izmenjujemo s tretjimi osebami.

Podatke lahko posredujemo le:

- ponudnikom rezervacijskih sistemov,
- ponudnikom spletnega gostovanja,
- računovodskim servisom,
- IT ponudnikom,
- ponudnikom plačilnih storitev,
- pristojnim organom, kadar to zahteva zakon.

7. PRENOS PODATKOV IZVEN EU

Če pride do prenosa podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora, zagotovimo ustrezne zaščitne ukrepe v skladu z GDPR.

8. HRAMBA PODATKOV

Podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen obdelave oziroma kolikor zahtevajo predpisi.

Okvirni roki:

- rezervacije in komunikacija: do 5 let,
- računovodska dokumentacija: 10 let,

- marketinška soglasja: do preklica,
- anonimizirana statistika: brez časovne omejitve.

9. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito podatkov:

- zaščitene strežnike,
- omejen dostop,
- protivirusno zaščito,
- SSL/TLS šifriranje,
- redne varnostne posodobitve.

10. PIŠKOTKI

Spletna stran uporablja piškotke za:

- pravilno delovanje spletnega mesta,
- analitiko obiskov,
- izboljšanje uporabniške izkušnje,
- prilagajanje vsebin.

Piškotki sami po sebi ne vsebujejo osebnih podatkov.

11. GOOGLE ANALYTICS IN ANALITIČNA ORODJA

Spletna stran lahko uporablja Google Analytics ali podobna orodja za spremljanje obiskanosti in izboljšanje uporabniške izkušnje.

12. VAŠE PRAVICE

Imate pravico do:

- dostopa do podatkov,
- popravka podatkov,
- izbrisa podatkov,
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi,
- prenosa podatkov,
- preklica privolitve.

Zahteve lahko pošljete na info@zipline-dolinka.si.

13. PRAVICA DO PRITOŽBE

Če menite, da vaše osebne podatke obdelujemo v nasprotju z zakonodajo, lahko vložite

pritožbo pri Informacijskem pooblaščenju Republike Slovenije.

14. ZASEBNOST OTROK

Pri storitvah, namenjenih mladoletnim osebam, se osebni podatki obdelujejo le v obsegu, ki je potreben za izvedbo rezervacije in aktivnosti.

15. SPREMEMBE IZJAVE

Pridržujemo si pravico do spremembe te izjave. Posodobljena različica bo vedno objavljena na spletni strani.

16. SPREJEM IZJAVE

Z uporabo spletne strani www.zipline-dolinka.si potrjujete, da ste seznanjeni z vsebino te izjave o zasebnosti in se z njo strinjate.